

RISMEP

เพื่อนแท้ เคียงข้างผู้ประกอบการ



rismep.dip.go.th

เป็นพื้นที่สำหรับให้ SMEs/ผู้ประกอบการ รวมถึงประชาชนทั่วไปมา
ขอรับคำปรึกษาแนะนำจากที่ปรึกษาธุรกิจ และหน่วยงานให้บริการ
ส่งเสริม SMEs ภายใต้ Concept

RISMEP

เพื่อนแท้เคียงข้างผู้ประกอบการ



RISMEP ให้บริการกับใครบ้าง??

rismep.dip.go.th



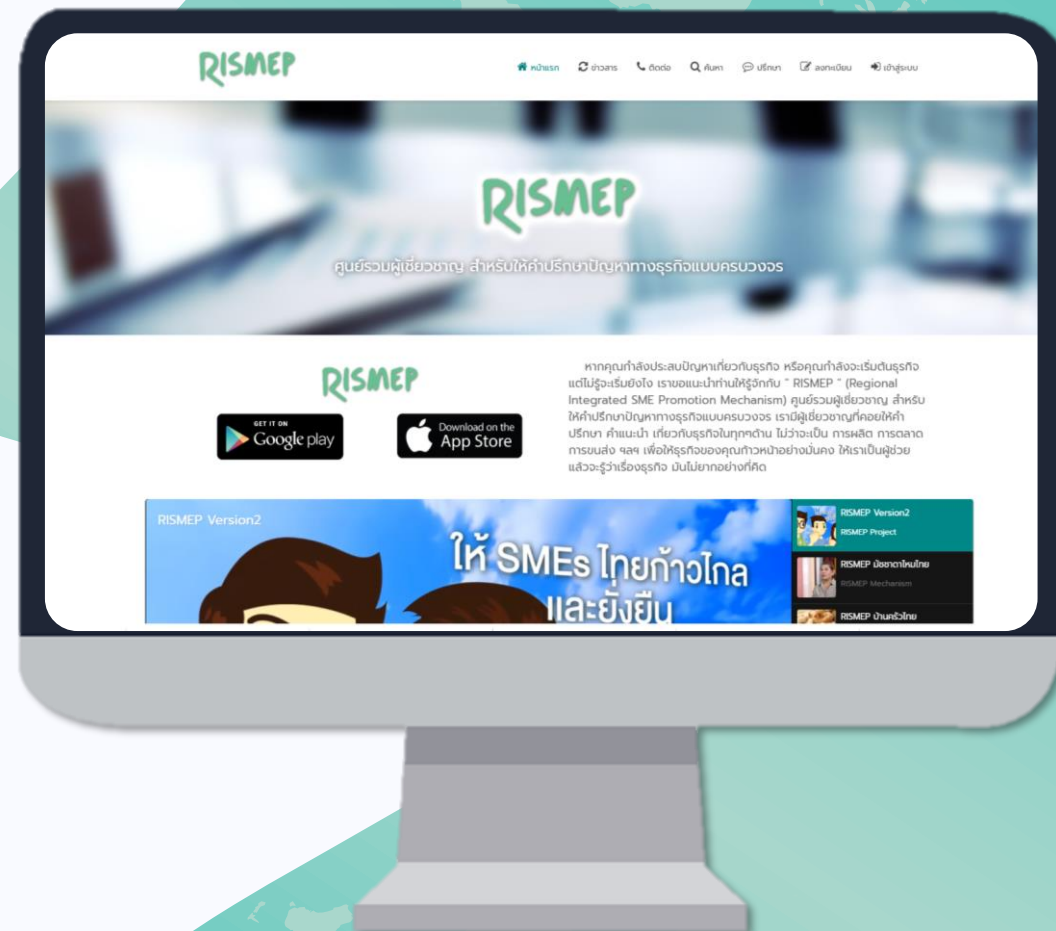
ผู้รับบริการ

SMEs/ผู้ประกอบการทั่วประเทศไทย
ประชาชนทั่วไป



ผู้ให้บริการ

- ผู้เชี่ยวชาญ/ที่ปรึกษาธุรกิจ
- ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาค 1-11
- สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด
- หน่วยงานเครือข่าย (BDSP)





Function

RISMEP/Mobile Application



ฐานข้อมูลผู้เชี่ยวชาญ ●

ฐานข้อมูลผู้ประกอบการ ●

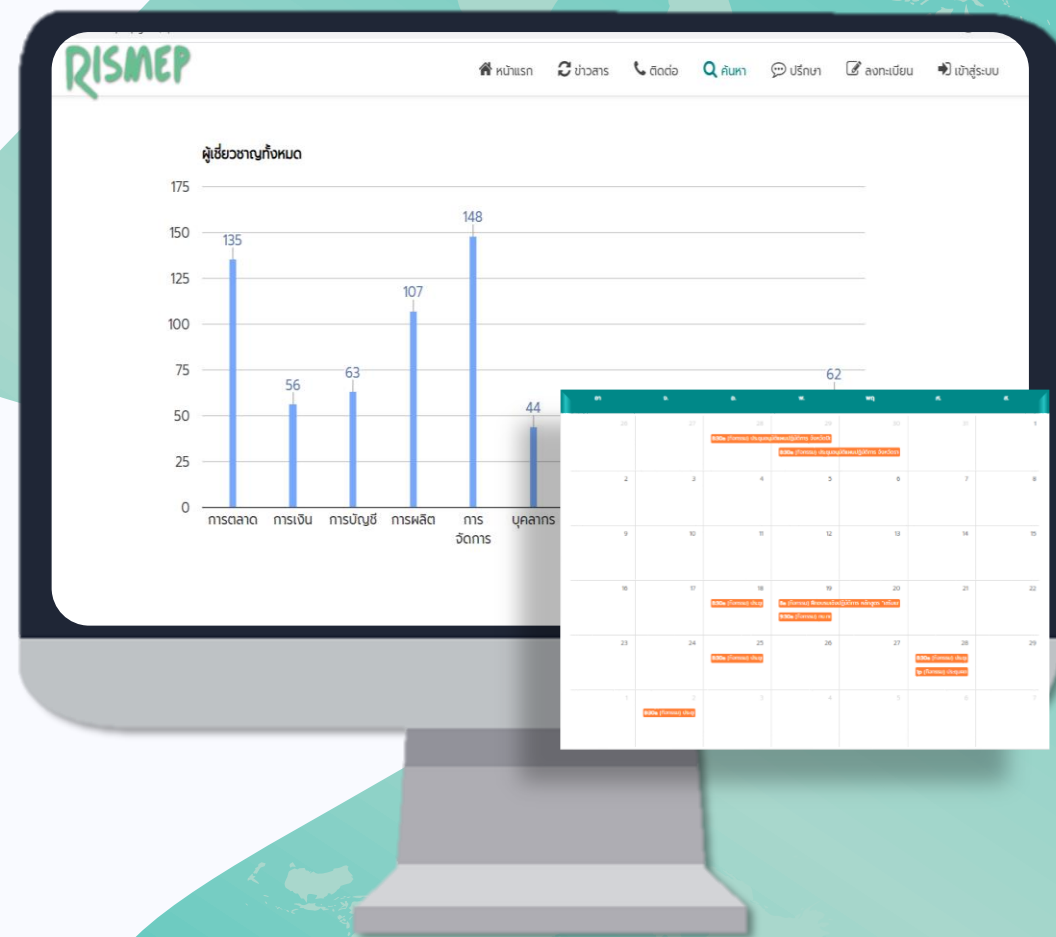
ฐานข้อมูลหน่วยงานเครือข่าย ทั้งภาครัฐ ●

รัฐวิสาหกิจ เอกชน และสถานศึกษา ●

ปฏิทิน กิจกรรม ข่าวสาร Video Clip ●



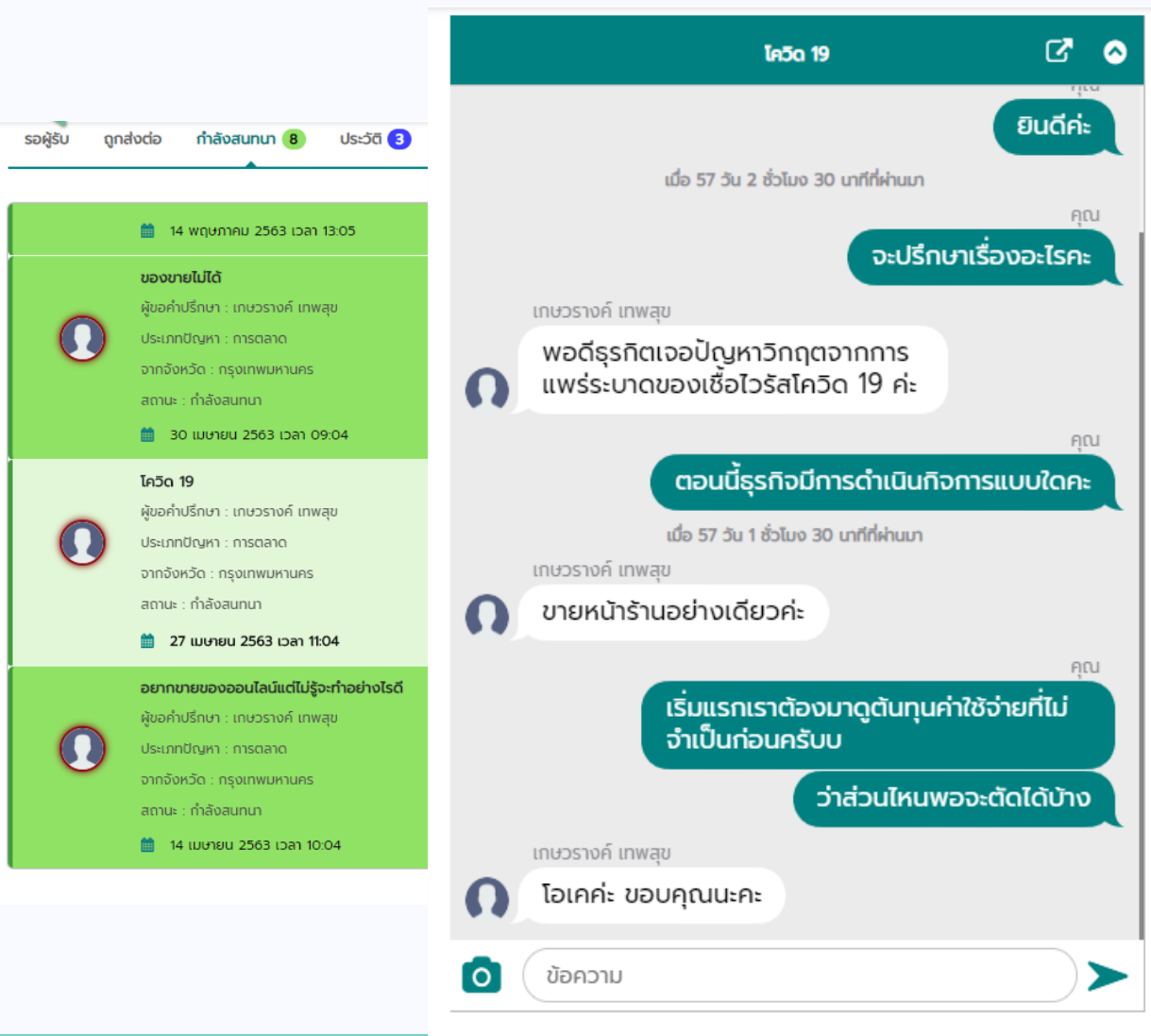
rismep.dip.go.th



Function



การให้คำปรึกษาแนะนำ



ให้คำปรึกษาแนะนำผ่านช่องทางการ Chat
ด้วยรูปแบบที่ทันสมัย ใช้งานง่าย และมีระบบ
แสดงสถานะการใช้งานแบบ Realtime



rismep.dip.go.th



Function



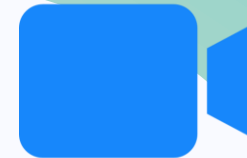
การให้คำปรึกษาแนะนำสำหรับ Smart Phone



Chat



Voice Call



Video Call

rismep.dip.go.th



Function



การประเมินความพึงพอใจการรับบริการปรึกษาแนะนำ



การสื่อสาร มีความชัดเจน เข้าใจง่าย



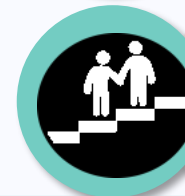
ความรู้ ความเชี่ยวชาญ



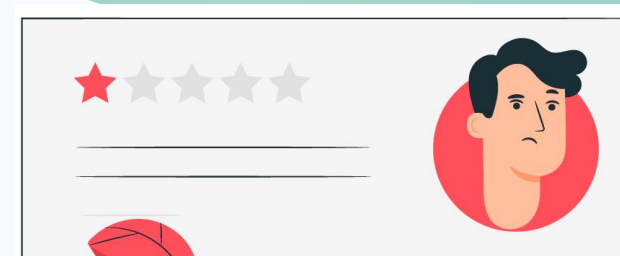
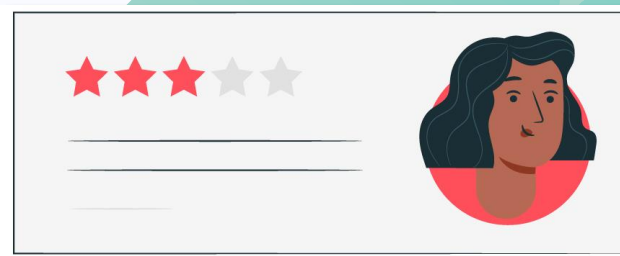
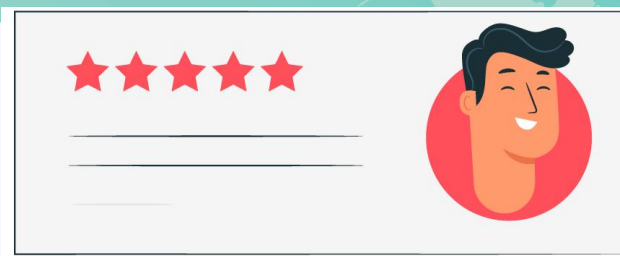
ผู้ประกอบการสามารถนำความรู้ไปใช้งานได้จริง



ความเอาใจใส่และให้บริการได้อย่างรวดเร็ว



ความพึงพอใจต่อระบบ RISMEP



เมื่อเสร็จการให้คำปรึกษาแนะนำ ผู้รับบริการจะต้อง
ประเมินความพึงพอใจ เพื่อนำข้อมูลการประเมิน
มาปรับปรุงระบบต่อไป



ผู้ที่สนใจใช้บริการสามารถลงทะเบียนเป็นสมาชิก ในระบบ RISMEP

สำหรับผู้รับบริการ (SMEs/ผู้ประกอบการ/ประชาชนทั่วไป)

ผู้ขอรับบริการสามารถเพิ่มข้อมูลสถานประกอบการ และสาขาธุรกิจ
เพื่อรับบริการให้คำปรึกษาแนะนำที่ตรงจุด และสามารถรับบริการอื่น ๆ
ของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมได้

สำหรับผู้ให้บริการ (ผู้เชี่ยวชาญ/ที่ปรึกษาธุรกิจ)

ที่ปรึกษาหรือผู้เชี่ยวชาญสามารถเลือกสาขาความเชี่ยวชาญที่ตรงกับตน
ไม่เกิน 3 ด้าน ระบบจะจับคู่ความต้องการของ SMEs ที่ตรงกับความรู้
เชี่ยวชาญของท่าน



RISMEP

Web Application For SMEs

ขั้นตอนการสมัคร

- ลงทะเบียน**
ที่ rismep.dip.go.th
เพื่อกรอกรายละเอียดเบื้องต้น
ระบบจะตั้งค่าให้เป็น **ผู้ใช้งานทั่วไป**
** ระบบจะใช้ Email เป็น Username เพื่อใช้งาน
- เพิ่มข้อมูลธุรกิจ/สถานประกอบการ**
หากเป็นผู้ประกอบการ หรือมีสถานประกอบการ สามารถเพิ่มข้อมูล
เพื่อความสะดวกในการขอรับบริการ โดย
 - เลือก **ผู้ใช้งานทั่วไป**
 - เพิ่ม **ข้อมูลส่วนตัว**
 - กดเครื่องหมาย **+**
เพิ่มรูปแบบการใช้งาน
 - เลือก **ผู้ประกอบการ**
 - เปิดโหมด **“ผู้ประกอบการ”**
เพิ่มข้อมูล/ที่ตั้ง/สาขา
สถานประกอบการ (ถ้ามี)
- การขอรับการคำปรึกษาแนะนำ**

ปรึกษา “คลิก” → “กรอก” → “รับคำขอ” → “ที่ปรึกษา” → “พร้อมบริการ” ผ่านการ CHAT

รายละเอียดปัญหาที่ขอรับบริการ

RISMEP

Web Application For Service Provider

ขั้นตอนการสมัคร

- ลงทะเบียน**
ที่ rismep.dip.go.th
เพื่อกรอกรายละเอียดเบื้องต้น
ระบบจะตั้งค่าให้เป็น **ผู้ใช้งานทั่วไป**
** ระบบจะใช้ Email เป็น Username เพื่อใช้งาน
- เพิ่มข้อมูลความเชี่ยวชาญ**
 - เลือก **“ผู้ใช้งานทั่วไป”**
 - เพิ่ม **ข้อมูลส่วนตัว**
 - เลือก **“ที่ปรึกษา”**
 - กดเครื่องหมาย **+**
เพิ่มรูปแบบการใช้งาน
 - เพิ่ม **ความเชี่ยวชาญ**
** จำกัด 3 ด้าน
 - เพิ่ม **อุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง**
 - เพิ่ม **จังหวัด**
ที่ให้บริการ
 - เพิ่ม **Portfolio/**
ประสบการณ์และ
ผลงาน

หลังจากนั้นการอนุมัติจากกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมเพื่อเปลี่ยนสถานะจากผู้ใช้งานทั่วไปเป็น**ที่ปรึกษา**

วิธีการลงทะเบียนเป็นสมาชิก ในระบบ RISMEP



Channel RISMEP Mechanism

สำหรับ SME

<https://www.youtube.com/watch?v=lONDzNSNNZA>

สำหรับ SP

<https://youtu.be/-v2ygMvT100>

หรือจาก เว็บไซต์ rismep.dip.go.th



กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม
DEPARTMENT OF INDUSTRIAL PROMOTION

RISMEP

เพื่อนแท้เพียงช่างผู้ประกอบการ

Scan QR CODE เพื่อพูดคุย
ปัญหาและวิธีการใช้งานในระบบ
RISMEP ได้กับ ADMIN
หรือติดต่อ 02-202-4419



RISMEP
Official Account