

RISMEP



กรมส่งเสริมสุขภาพ
DEPARTMENT OF PUBLIC HEALTH

Newsletter

เดือนมกราคม - มิถุนายน 2563

Vol. 14

เพื่อนแท้
เคียงข้างผู้ประกอบการ





Editor's TALK

ท่ามกลางสภาวะการระบาดของโควิด 19 ตั้งแต่ต้นปี 2563 ที่ผ่านมา เปรียบเสมือนตัวเร่งให้เกิดการ Disruption ที่ทรงพลัง ส่งผลให้ SMEs จำเป็นต้องปรับตัว เปลี่ยนแปลง เพื่อให้ธุรกิจสามารถอยู่รอดและดำรงการจ้างงานเอาไว้ ในขณะที่บางรายอาจถึงขั้นต้อง Transform ตัวเอง เพื่อยกระดับขีดความสามารถในการดำเนินธุรกิจ หรือบางธุรกิจที่ใช่วิถีนี้พลิกเป็นโอกาสให้ตัวเองเติบโต จนเป็นส่วนหนึ่งของพลังในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยให้เดินหน้าไปต่อได้

เฉกเช่นเดียวกัน ในฝั่งของผู้ให้บริการเอง เมื่อเงื่อนไขในการทำงานได้เปลี่ยนแปลงไปในสถานการณ์เช่นนี้ การปรับตัว เปลี่ยนแปลง เป็นสิ่งที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ หลาย ๆ องค์กร ได้ดำเนินการปรับตัวอย่างมีนัยสำคัญ อาทิ การปฏิบัติงานนอกสำนักงาน หรือ Work from Home ที่พวกเราคุ้นเคยกันดี การติดต่อสื่อสาร การประชุม สัมมนา การฝึกอบรม หรือแม้กระทั่งกิจกรรมการให้คำปรึกษาแนะนำ ก็ได้เปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานทั้งสิ้น เครื่องมือที่ถูกนำมาใช้มากที่สุด เห็นจะหนีไม่พ้นเทคโนโลยีดิจิทัล ไม่ว่าจะเป็นแพลตฟอร์มออนไลน์ต่าง ๆ รวมถึง Social Media ที่ถือเป็นสะพานในการเชื่อมระหว่างฝั่ง Demand Side หรือผู้รับบริการ กับฝั่ง Supply Side หรือผู้ให้บริการ หรือแม้กระทั่งในระหว่างผู้ให้บริการเองด้วยกันที่ต้องติดต่อประสานงานและมีกิจกรรมความร่วมมือระหว่างกัน รวมไปถึงการนำ IoT มาใช้ในกิจกรรมพัฒนาและสนับสนุน SMEs ในด้านต่าง ๆ สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้ แม้จะถูกคาดการณ์แล้วว่าเป็น Trend ที่หลีกเลี่ยงไม่ได้และเกิดขึ้นอย่างแน่นอน แต่เมื่อเกิดการแพร่ระบาดของโควิด 19 จึงเป็นตัวแปรสำคัญที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็วขึ้น

จดหมายข่าวฉบับนี้ นอกเหนือจากเรื่องราวกิจกรรมเครือข่าย RISMEP ในพื้นที่ต่างๆ ทั่วประเทศ แล้ว ขอถือโอกาสแนะนำระบบ RISMEP Application ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ถูกออกแบบมาเพื่ออำนวยความสะดวกให้ SMEs สามารถเข้าถึงบริการต่าง ๆ ของภาครัฐได้ง่ายขึ้น เช่น การขอรับคำปรึกษาแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญในสาขาต่าง ๆ เพื่อแก้ไขปรับปรุง ไปจนถึงการพัฒนาธุรกิจ หรือการเข้าร่วมกิจกรรมหรือโครงการต่างๆ ทั้งของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมเอง และหน่วยงานสมาชิกเครือข่าย RISMEP และถือเป็นโอกาสอันดีที่กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ได้ดำเนินโครงการเตรียมความพร้อม SME ฝ่าวิกฤติโควิด 19 โดยใช้ระบบ RISMEP Application เป็นเครื่องมือหลักในการให้บริการ SMEs ที่ประสบปัญหาในการดำเนินธุรกิจท่ามกลางวิกฤติโควิด 19 ในขณะนี้ ซึ่งจะเป็นการทดสอบที่สำคัญว่า SMEs ผู้รับบริการจะมีความพร้อมและสามารถใช้ประโยชน์จากการบริการในรูปแบบออนไลน์ได้มากน้อยเพียงใด ในขณะเดียวกันภาครัฐผู้ให้บริการเอง จะสามารถเพิ่มประสิทธิภาพจากการให้บริการในรูปแบบนี้ได้หรือไม่ จะได้รับเสียงสะท้อนในเรื่องใด มีประเด็นใดที่ต้องนำไปปรับปรุงคุณภาพให้ดีขึ้น นับเป็นเรื่องที่น่าติดตามเป็นอย่างยิ่ง

กองบรรณาธิการ
กลุ่มพัฒนาบริการธุรกิจอุตสาหกรรม
กองพัฒนาขีดความสามารถธุรกิจอุตสาหกรรม

RISMEP ราชบุรี ขับเคลื่อนเครือข่ายฯ ส่งเสริม SMEs ให้มีศักยภาพ



วันพฤหัสบดีที่ 30 มกราคม 2563 กองพัฒนาขีดความสามารถธุรกิจอุตสาหกรรม ร่วมกับศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 8 จ.สุพรรณบุรี เข้าร่วมประชุมเครือข่าย RISMEP จังหวัดราชบุรีในหัวข้อ "การประเมินร่างแผนปฏิบัติการเพื่ออนุมัติแผนปฏิบัติการ" ภายใต้โครงการยกระดับศักยภาพการให้บริการ SMEs ด้วยเครือข่าย (RISMEP) ณ ห้องประชุมสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดราชบุรี โดยมีนายประกอบ วงศ์มณีรุ่ง รองผู้ว่าราชการจังหวัดราชบุรี ให้เกียรติเป็นประธาน โดยมีนายอานันท์ พิกสงฆ์ อุตสาหกรรมจังหวัดราชบุรี เป็นผู้กล่าวรายงาน ซึ่งมีหน่วยงานเครือข่ายทั้งภาครัฐและภาคเอกชนรวมทั้งที่ปรึกษาธุรกิจในจังหวัดราชบุรี เข้าร่วมกว่า 30 คน การประชุมครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินร่างแผนปฏิบัติการของเครือข่ายที่ได้กำหนดกิจกรรมร่วมกัน ซึ่งที่ประชุมเห็นชอบในแผนปฏิบัติการที่ได้พร้อมนำเสนอท่านผู้ว่าราชการจังหวัดอนุมัติ โดยกิจกรรมหลักในแผนปฏิบัติการ ประกอบด้วย กิจกรรมสร้างความเข้มแข็งให้กับเครือข่าย การให้บริการสนับสนุน SME ในพื้นที่ และการประเมินผลการดำเนินโครงการทุก 3 เดือน ทั้ง 20 หน่วยงาน ยินดีให้ความร่วมมือขับเคลื่อนโครงการ RISMEP ในพื้นที่จังหวัดราชบุรี เพื่อช่วยเหลือ SMEs ให้มีศักยภาพต่อไป

วันศุกร์ที่ 24 มกราคม 2563 กองพัฒนาขีดความสามารถธุรกิจอุตสาหกรรม ร่วมกับศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 4 จังหวัดอุดรธานี เข้าร่วมประชุมชี้แจงและแนะนำโครงการยกระดับศักยภาพการให้บริการ SMEs ด้วยเครือข่าย (RISMEP) ในพื้นที่จังหวัดหนองบัวลำภู ให้กับหน่วยงานเครือข่ายบริการส่งเสริม SMEs ทั้งภาครัฐและเอกชน 14 หน่วยงาน พร้อมทั้งระดมความคิดเห็นเพื่อกำหนดกิจกรรมและอนุมัติแผนปฏิบัติการของเครือข่าย RISMEP หนองบัวลำภู ประจำปีงบประมาณ 2563 โดยมีนายอุทัย สอนเทศ อุตสาหกรรมจังหวัดหนองบัวลำภู ให้เกียรติเป็นประธานการประชุม ณ ห้องประชุมชนวนพิศ โรงแรมณัฐพงศ์ แกรนด์ จังหวัดหนองบัวลำภู ที่ประชุมได้อนุมัติแผนปฏิบัติการของเครือข่าย โดยมีกิจกรรมหลักประกอบด้วย การสร้างความเข้มแข็งให้กับเครือข่าย การให้บริการสนับสนุน SME ในพื้นที่ และการประเมินผลการดำเนินงานของเครือข่าย โดยทั้ง 14 หน่วยงานยินดีให้ความร่วมมือและสนับสนุนกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการเพื่อประโยชน์กับ SME ในพื้นที่ต่อไป

RISMEP หนองบัวลำภู เดินหน้าขับเคลื่อน กิจกรรม Support SME



ขับเคลื่อน

เครือข่าย RISMEP ปัตตานี ด้วยแผนปฏิบัติการส่งเสริม SMEs (Action Plan)



กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม โดยกองพัฒนาขีดความสามารถธุรกิจอุตสาหกรรม และศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 11 จังหวัดสงขลา ลงพื้นที่สนับสนุนการดำเนินโครงการ RISMEP ในพื้นที่จังหวัดชายแดน ผลักดันกำลังร่วมกับสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดปัตตานี จัดกิจกรรม “การจัดทำแผนปฏิบัติงานบริการส่งเสริม SMEs เครือข่ายปัตตานี” เมื่อวันที่ 29 มกราคม 2563 ณ สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดปัตตานี โดยได้รับเกียรติจาก นางจันทร์จิรา บางเสน อุตสาหกรรมจังหวัดปัตตานี เป็นประธานเปิดการสัมมนา ผู้เข้าสัมมนาประกอบด้วยหน่วยงานเครือข่ายจำนวน 15 หน่วยงาน จากภาครัฐและภาคเอกชน การสัมมนามีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดแผนกิจกรรมการบูรณาการความร่วมมือของหน่วยงานเครือข่ายในพื้นที่ และสร้างความเข้มแข็งให้กับเครือข่ายในการออกให้บริการส่งเสริม SMEs ในพื้นที่จังหวัดปัตตานี กิจกรรมการสัมมนา ประกอบด้วย การจัดทำแผนปฏิบัติการส่งเสริม SMEs (Action Plan) โดยให้ผู้เข้าสัมมนาช่วยกันระบุด้านจุดอ่อนของเครือข่าย และความต้องการของ SMEs ในพื้นที่ แล้วจึงนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์เพื่อจัดทำเป็นแผนปฏิบัติการส่งเสริม SMEs ของเครือข่าย RISMEP ปัตตานีต่อไป

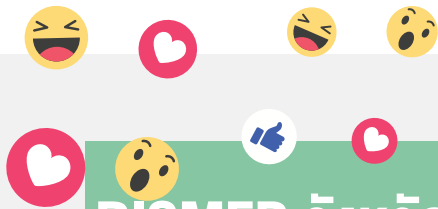
18 มีนาคม 2563 : สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดตรัง ร่วมกับ ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 10 จังหวัดสุราษฎร์ธานี จัดประชุมคณะกรรมการให้บริการ SME ด้วยเครือข่าย RISMEP นำโดย นางพรทิพา อัครสุต อุตสาหกรรมจังหวัดตรัง และ นางณัฐญา สืบเสน ผู้อำนวยการกลุ่มบริการธุรกิจอุตสาหกรรมและผู้ประกอบการ ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 10 และหน่วยงานเครือข่ายจำนวน 12 หน่วยงาน ประกอบด้วย สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด สำนักงานพาณิชย์จังหวัดตรัง สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดตรัง สำนักงานสหกรณ์จังหวัดตรัง หอการค้าจังหวัดตรัง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรัง สำนักงานเกษตรจังหวัดตรัง สำนักงานจัดหางานจังหวัดตรัง การยางแห่งประเทศไทยสาขาจังหวัดตรัง ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 12/1 ตรัง สำนักงานพลังงานจังหวัดตรัง สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พร้อมด้วยเจ้าหน้าที่จากกองพัฒนาขีดความสามารถธุรกิจอุตสาหกรรม คุณณวลพรรณ กาญจนนันทวงศ์ และคุณนิษฐานันท์ เทพสุข โดยคณะกรรมการได้ร่วมกันสร้างความเข้าใจถึงบทบาท และวัตถุประสงค์ของโครงการ RISMEP นอกจากนี้ยังมีการพิจารณาร่างคำสั่งคณะกรรมการดำเนินโครงการยกระดับศักยภาพการให้บริการ SME ด้วยเครือข่าย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และแก้ไขปัญหาให้กับ SME ในพื้นที่จังหวัดตรัง นอกจากนี้ยังร่วมหารือเรื่องการคัดเลือกกลุ่ม SME ในพื้นที่เพื่อนำเสนอเป็นผลงานของเครือข่าย (Success Case) และจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่างๆ เพื่อให้ความรู้และเป็นแนวทางในการพัฒนาธุรกิจให้กับ SME ต่อไป

RISMEP ตรัง

ประชุมคณะกรรมการยกระดับศักยภาพ

การให้บริการ SME ด้วยเครือข่าย RISMEP





RISMEP จังหวัดเชียงราย สานสัมพันธ์หน่วยงานเครือข่าย มุ่งช่วยเหลือ SMEs



24 กุมภาพันธ์ 2563 กองพัฒนาขีดความสามารถธุรกิจอุตสาหกรรม และ ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ เข้าพบ นายสุจิตต์ เหลี่ยมวัฒนา ผู้อำนวยการสำนักงาน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ (ธกส.) จังหวัดเชียงราย และนายดิณณภพ มะลิลลา ผู้จัดการสาขาเชียงราย เพื่อเชิญชวน ธกส. เข้าร่วมเครือข่าย RISMEP โดยได้ร่วมกันนำเสนอความเป็นมา วัตถุประสงค์การดำเนินโครงการ RISMEP และประโยชน์ที่หน่วยงาน และ SMEs จะได้รับ ซึ่งทาง ธกส. ยินดีเข้าร่วมเป็นสมาชิกเครือข่าย เนื่องจากลูกค้าของ ธกส. มีความต้องการความช่วยเหลือในด้านอื่นๆ นอกจากด้านการเงิน และ RISMEP สามารถเข้ามาช่วยเหลือได้

หลังจากนั้นได้เข้าเยี่ยม สภาอุตสาหกรรมจังหวัดเชียงราย เพื่อหารือ และเตรียมความพร้อมเกี่ยวกับแผนปฏิบัติการของของเครือข่าย RISMEP จังหวัดเชียงราย สำหรับการประชุมการแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ปีงบประมาณ 2563 นอกจากนี้ ในวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2563 ได้เข้าเยี่ยมหน่วยงานเครือข่าย จำนวน 2 หน่วย ได้แก่ สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย และสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดเชียงราย เพื่อหารือ และเตรียมความพร้อมการดำเนินกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการของเครือข่าย RISMEP จังหวัดเชียงราย

วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2563 สำนักอุตสาหกรรมจังหวัดศรีสะเกษ ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 7 และ กองพัฒนาขีดความสามารถขีดความสามารถธุรกิจอุตสาหกรรม กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ร่วมกันจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบสนับสนุน SMEs จังหวัดศรีสะเกษ ครั้งที่ 1/2563 ภายใต้กิจกรรมยกระดับศักยภาพการให้บริการ SMEs ด้วยเครือข่าย (RISMEP) สำหรับผู้เข้าร่วมการประชุมในครั้งนี้ประกอบด้วย ผู้แทนจากหน่วยงานเครือข่ายส่งเสริม SMEs ในพื้นที่จังหวัดศรีสะเกษ ทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน ประกอบด้วย สภาอุตสาหกรรม สมาพันธ์เอสเอ็มอีไทย ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ พาณิชย์จังหวัด เกษตรจังหวัด สาธารณสุขจังหวัด หอการค้าจังหวัด พัฒนาการจังหวัด สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 7 และกองพัฒนาขีดความสามารถขีดความสามารถธุรกิจอุตสาหกรรม กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม รวมทั้งสิ้นจำนวน 27 คน ณ โรงแรมศรีลำดวน จังหวัดศรีสะเกษ โดยมีนายสมชัย คล้ายทับทิม รองผู้ว่าราชการจังหวัดศรีสะเกษ ให้เกียรติเป็นประธานการประชุม สำหรับสาระสำคัญของการประชุม คือ การร่วมกันระดมความคิดเห็นของเครือข่ายเพื่อจัดทำแผนส่งเสริม SMEs แบบบูรณาการในระดับท้องถิ่น และแนวทางการดำเนินกิจกรรมร่วมกันระหว่างหน่วยงานเครือข่าย RISMEP ประจำปีงบประมาณ 2563 ในพื้นที่จังหวัดศรีสะเกษ โดยที่ประชุมมีมติเห็นชอบแผนของเครือข่าย ซึ่งมีกิจกรรมหลัก ประกอบด้วย การสร้างความเข้มแข็งให้กับเครือข่าย การให้บริการสนับสนุน SMEs ในพื้นที่ และการประเมินผลการดำเนินงานของเครือข่าย โดยทั้ง 15 หน่วยงานยินดีให้ความร่วมมือและสนับสนุนกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการเพื่อประโยชน์กับ SMEs ในพื้นที่

RISMEP ศรีสะเกษ Kick off แผนปฏิบัติการ เดินหน้า ผนึกกำลังส่งเสริม SMEs ในพื้นที่



RISMEP Application

rismep.dip.go.th



หลาย ๆ ท่านอาจจะยังไม่ทราบว่า RISMEP Application มีฟังก์ชันการให้บริการอะไรเพิ่มมากขึ้น และสามารถนำมาใช้ประโยชน์กับเราได้อย่างไร เรามาทำความรู้จักไปพร้อมๆ กันเลย

สวัสดีครับ แฟน ๆ RISMEP Newsletter ผมมีสแตนด์ RISMEP จะมาแนะนำระบบการให้คำปรึกษาแนะนำรูปแบบ Online หรือเรียกง่าย ๆ ว่า RISMEP Application ที่ได้รับการปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น เรียกได้ว่าแทบจะยกเครื่องใหม่กันเลยทีเดียว มีของ (ดี) แล้วก็อยากบอกต่อว่า RISMEP Application มีการปรับปรุง หรือเปลี่ยนแปลงอะไรบ้าง แฟน ๆ ทุกท่านเชิญติดตามได้เลย... ครับ

RISMEP Application ได้ถูกจัดทำขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกให้ SMEs สามารถเข้าถึงบริการต่าง ๆ ของภาครัฐได้ง่ายขึ้น เช่น การขอรับคำปรึกษาแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญในสาขาต่าง ๆ เพื่อแก้ไขปรับปรุง ไปจนถึงการพัฒนาธุรกิจ หรือการเข้าร่วมกิจกรรมหรือโครงการต่าง ๆ ทั้งของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมเอง และหน่วยงานสมาชิกเครือข่าย RISMEP โดยหลักการทำงานจะ คล้าย ๆ กับ Grab Taxi คือผู้ใช้บริการจะต้องมีความเชี่ยวชาญ ที่ตรงกับความต้องการของ SMEs RISMEP Application ให้บริการทั้งในรูปแบบของ Website และ Application บน Smart Phone ซึ่งการใช้งานบน Website ใช้ได้เพียงแค่รูปแบบของการสนทนา (Chat) เท่านั้น ซึ่งไม่สามารถรองรับการให้บริการอย่างครอบคลุมสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการได้

เราเลยพัฒนาตัว RISMEP Application ให้รองรับการใช้งานในรูปแบบ Video Call และ Voice Call สำหรับให้ผู้ให้บริการหรือที่ปรึกษา สามารถติดต่อกับผู้ขอรับบริการได้ เพื่อความชัดเจน ครอบคลุม และสามารถแก้ไขปัญหาให้กับผู้ขอรับบริการได้อย่างสมบูรณ์แบบมากยิ่งขึ้น สำหรับการให้บริการในรูปแบบ Consult Online ซึ่งการพัฒนาครั้งนี้ยังเพิ่มการประเมินผลคุณภาพการให้บริการจากฝั่งของผู้รับบริการเพื่อสะท้อนคุณภาพของที่ปรึกษา

และข้อมูลดังกล่าวนี้จะนำไปสู่การพัฒนาและส่งเสริมผู้ประกอบการในรูปแบบต่าง ๆ หากท่านเป็นหนึ่งในผู้ที่อยากจะเริ่มต้นธุรกิจ หรืออยากจะขยายธุรกิจ หรืออยากปรับปรุงและยกระดับธุรกิจให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น เพียงแค่สมัครเป็นสมาชิกได้ที่ <http://rismep.dip.go.th> หรือดาวน์โหลด RISMEP แอปพลิเคชัน และลงทะเบียนสมัครใช้บริการเรียบร้อยแล้ว ก็จะพบกับผู้เชี่ยวชาญให้คำปรึกษาแนะนำ นอกจากนี้ภายในแอปพลิเคชันจะมีข้อมูลที่น่าสนใจอื่น ๆ เช่น ข้อมูลบริการด้านต่าง ๆ (โครงการ/กิจกรรม) ของหน่วยงานภายในเครือข่าย ข้อมูลที่ปรึกษาธุรกิจ (SP) ที่มีความเชี่ยวชาญในสาขาต่าง ๆ โครงการ/กิจกรรม และข่าวประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ รวมถึง ระบบการถาม-ตอบ ปัญหาแบบอัตโนมัติที่สะดวกและรวดเร็วเสมือนการได้รับคำปรึกษาแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ โดยที่ระบบจะทำการ Matching ปัญหาฯ ไปยังหน่วยงานที่สามารถให้ความช่วยเหลือได้อย่างรวดเร็ว ระบบงานนี้จึงนับว่าเป็นเครื่องมือที่สามารถตอบโจทย์ความต้องการของ SMEs และวิสาหกิจชุมชน ในยุคสังคมดิจิทัลได้เป็นอย่างดี

ท่ามกลางสภาวะการระบาดของโควิด 19 ตั้งแต่ต้นปี 2563 ถือเป็นโอกาสอันดีที่กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม จะได้นำระบบระบบ RISMEP Application ซึ่งเป็นเครื่องมือหลักในการให้บริการฯ มาช่วยเหลือ SMEs ที่ประสบปัญหาในการดำเนินธุรกิจท่ามกลางวิกฤติโควิด 19 ภายใต้โครงการเตรียมความพร้อม SME ฝ่าวิกฤติโควิด 19 นอกจากกรมฯ จะสามารถเพิ่มช่องทางการให้บริการได้มากขึ้น ในขณะเดียวกัน จะเป็นการทดสอบที่สำคัญว่า SMEs หรือผู้รับบริการจะมีความพร้อมและสามารถใช้ประโยชน์จากการบริการในรูปแบบออนไลน์ได้มากน้อยเพียงใด

จุดเด่น ของ RISMEP Application



รองรับ Web และ App



11 ให้บริการ

ด้าน

การตลาด / การเงิน / การบัญชี / การผลิต
การจัดการ / บุคลากร / ไอที / การขนส่ง
วิจัยและนวัตกรรม / กฎหมายและทรัพย์สิน
ทางปัญญา / ระบบมาตรฐาน



Video call
oice & Chat
ระบบให้คำปรึกษาแนะนำ



**Services
Referral**
ระบบส่งต่อบริการ



**Select
&
Queue**
ระบบนัดหมายและเลือกที่ปรึกษา

RISMEP



รองรับ iOS และ Andriod



“ติดอาวุธ SP ไทย ฝ่าวิกฤตภัยด้วย BCP”



กองพัฒนาขีดความสามารถธุรกิจอุตสาหกรรม กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ได้จัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ “ติดอาวุธ SP ไทย ฝ่าวิกฤตภัยด้วย BCP” ระหว่างวันที่ 18-22 และ 25-27 พฤษภาคม 2563 ณ โรงแรม เดอะ เบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ กรุงเทพฯ โดยได้รับเกียรติจาก นายรัชฎ์ เจริญศิริ



ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาบริการธุรกิจอุตสาหกรรม กองพัฒนาขีดความสามารถธุรกิจอุตสาหกรรม เป็นประธานในพิธีเปิด การจัดฝึกอบรมครั้งนี้มีวัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้ให้บริการธุรกิจอุตสาหกรรม (Service Provider : SP) ได้มีทักษะองค์ความรู้ ในเรื่องการจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่อง (Business Continuity Plan : BCP) ซึ่งเป็นเครื่องมือสำหรับบริหารจัดการในสภาวะวิกฤตได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้ผู้ประกอบการ SMEs สามารถปรับตัวปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินงาน และดำเนินธุรกิจต่อไปโดยไม่หยุดชะงัก หรือได้รับความเสียหายน้อยที่สุดและผู้ให้บริการธุรกิจอุตสาหกรรมสามารถนำความรู้ที่ได้จากการอบรมไปให้บริการแก่สถานประกอบการได้อย่างมีคุณภาพ โดยมีผู้ให้บริการธุรกิจอุตสาหกรรม (SP) เข้าร่วมอบรม

จำนวนทั้งสิ้น 22 คน ซึ่งการอบรมทางกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ได้จัดเตรียมมาตรการป้องกันโรคระบาด COVID-19 อย่างเข้มงวดเพื่อความปลอดภัยของผู้เข้าอบรม

การฝึกอบรมฯ ดังกล่าวมีทั้งในสภาวะภาคทฤษฎี ในเรื่องการจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่อง (Business Continuity Plan : BCP) สำหรับบริหารจัดการธุรกิจภาวะเหตุการณ์วิกฤต สำหรับการศึกษากรณีศึกษาปฏิบัติเป็น การแบ่งกลุ่มทำกิจกรรม Work Shop การจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่อง (BCP) ภายใต้การจำลองสถานการณ์จริง รวมถึงนำเสนอผลการจัดทำแผน BCP ของผู้เข้าอบรม โดย อ.ไกรกิติ ทิพนกน และทีมวิทยากรผู้เชี่ยวชาญ ได้ให้คำแนะนำเพื่อนำแผน BCP ไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประสิทธิภาพมากที่สุด แก่สถานประกอบการหรือธุรกิจต่อไป



คณะผู้จัดทำ

นายรัชฎ์ เจริญศิริ นายชวกร โอภาสธนาถ น.ส.อังจิมา ดาราวาย น.ส.ณัฐพร สุพลอย นายชนสรณ์ กับกิมทอง น.ส.สุภัค เอี่ยมอร่ามศักดิ์ น.ส.นวลพรรณ กาญจนนันทวงศ์ น.ส.เพชรรัตน์ สมบัติสมบูรณ์ศรี น.ส.ณิชนันท์ เกฬสุ

สถานที่ติดต่อ กองพัฒนาขีดความสามารถธุรกิจอุตสาหกรรม กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ 0 2202 4419 โทรสาร 0 2354 3275



info.rismep@gmail.com